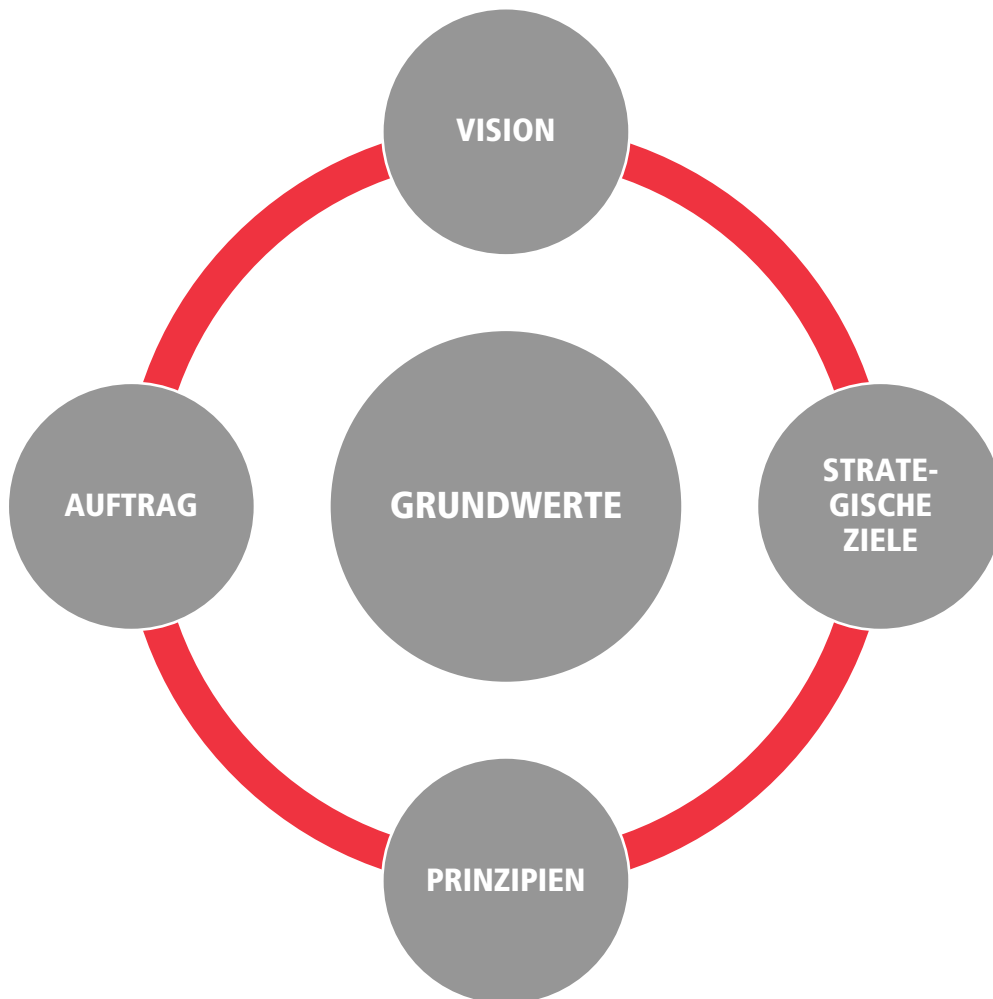


## UNTERNEHMENSLEITBILD UND HANDLUNGSGRUNDSÄTZE



Wir alle wollen die Zukunft von Phoenix Mecano Solutions AG positiv mitgestalten.

Unser Unternehmensleitbild bildet dazu die Grundlage nach welcher sich das Handeln aller PM-CH Mitarbeitenden ausrichtet.

## Unsere Vision

Wir sind Vorreiter in Innovation,  
Wertschöpfung und Geschwindigkeit.  
Gemeinsam begeistern wir unsere Kunden.

Dies geschieht mit individuell massgeschneiderten Lösungen in den Bereichen:

- Gehäusetechnik und Elektrokomponenten
- Elektrozylindern und Hubsäulen
- Lineartechnik
- Arbeitsplatzsysteme und Profiltechnik

Dabei nutzen wir unsere Kernkompetenzen in

- Beratung, Kundenservice und Projektmanagement
- Engineering und Konstruktion
- Koordination unseres internationalen Produktions- und Lieferantennetzwerkes innerhalb und ausserhalb der Phoenix Mecano Gruppe
- Flexible Produktion am Standort Stein am Rhein

## Unser Auftrag

Unser Erfolg wird durch den Erfolg unserer Kunden bestimmt. Deren Bedürfnisse und Anforderungen genau zu verstehen, hat daher für uns oberste Priorität. Nur so sind wir in der Lage, die für unsere Kunden optimalste Lösung in Bezug auf Preis und Leistung zu erbringen.

Wir geben uns erst zufrieden, wenn unsere Kunden zu 100% zufrieden sind.

Wir unterstützen unsere Kunden mit unserem Knowhow, persönlicher Beratung, Flexibilität und unserer Einsatzbereitschaft und pflegen zu Ihnen partnerschaftliche Beziehungen.

In unserem Betrieb zeigen wir selbst vorbildlich auf, was wir in der Umsetzung von operational Excellence (Lean und Qualität) und Industrie 4.0 verstehen.

## Unsere Prinzipien

### **Kundenorientierung und Agilität**

Unser Erfolg wird durch den Erfolg unserer Kunden bestimmt. Die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden (intern und extern) zu verstehen, ihnen optimale Lösungen zu bieten und diese schnell umzusetzen, hat für uns oberste Priorität.

### **Führung und Leadership**

Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion und ihren Aufgaben bewusst. Sie leben die definierten Grundwerte und Leitlinien aktiv vor und schaffen dadurch ein wertschätzendes Miteinander. Sie unterstützen ihre Mitarbeitenden als aktive Problemlöser und fördern die kontinuierliche Verbesserung auf allen Ebenen.

### **Mitarbeiterzufriedenheit**

Unsere Mitarbeitenden sind das wertvollste Gut in unserem Betrieb. Ihre Zufriedenheit sichert die Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens. Mit Weiterbildungen erweitern wir die Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden. Mit gesundheitsfördernden Massnahmen und respektvollem Miteinander erhalten wir ihre physische und psychische Gesundheit.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir verpflichten uns als Führungskräfte und Mitarbeitende gleichermaßen zur dauerhaften kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und unserer Arbeitsumgebung. Wir nutzen die dazu bereitgestellten Prozesse und Hilfsmittel. Unser Ziel ist es gemeinsam immer besser zu werden.

### **Verschwendung vermeiden**

Durch die konsequente Anwendung der Prinzipien des Lean Managements verpflichten wir uns, unsere Prozesse und Tätigkeiten fortlaufend zu hinterfragen und Verschwendung (Muda) Dauerhaft zu eliminieren.

### **Qualitätsverständnis**

Wir sind uns bewusst, dass Qualität von Anfang an entstehen muss und nicht nachträglich erarbeitet werden kann. Nach diesem Grundsatz gestalten wir unsere Prozesse und verrichten unsere tägliche Arbeit.

Nur wenn jeder Mitarbeitende mitdenkt, eigenverantwortlich handelt und entscheidet, sowie aktiv versucht die Erwartungen seiner Kunden zu verstehen, kann die Qualität entstehen welche unsere Kunden von uns erwarten.

Unser Qualitätsmanagementsystem unterstützt uns dabei mit entsprechenden Vorgaben. Wir bilden darin alle wesentlichen Vorgaben ab, welche zur Durchführung unserer Prozesse erforderlich sind und halten bestehende Gesetze und Normen ein.

Wir haben den Anspruch, Null Fehler und 100% Liefertreue zu erreichen. Um unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen in diesem Sinne zu optimieren, treffen wir wann immer möglich faktenbasierte Entscheide.

### **Nachhaltige Problemlösung**

Wir lernen konsequent aus gemachten Fehlern und verhindern so Wiederholungsfehler. Wir leben eine offene Fehlerkultur und ermöglichen uns, in definiertem Rahmen neues auszuprobieren.

### **Technologie und Digitalisierung**

Wir informieren uns fortlaufend über den aktuellen Stand der Technik und nutzen sinnvoll die Möglichkeiten von Technologie und Digitalisierung zu unserem Vorteil.

## Unsere Grundwerte

Wir verpflichten uns als Führungskräfte und Mitarbeitende gleichermaßen zur Umsetzung der definierten Grundwerte und des Code of Conduct.

### Respekt

Respekt ist für uns die Grundlage unserer täglichen Zusammenarbeit. Wir begegnen unserem Gegenüber unabhängig von Geschlecht, Religionszugehörigkeit, sexueller Orientierung, Nationalität oder Hierarchiestufe stets auf Augenhöhe. Die Tatsache, dass wir alle verschieden sind, nutzen wir zu unserem Vorteil. Deshalb respektieren wir unterschiedliche Meinungen und lassen offene Diskussionen zu, um zu bestmöglichen Entscheidungen zu kommen und voneinander zu lernen.

### Zuverlässigkeit

Wir meinen was wir sagen und wir halten ein was wir versprechen. Gegenüber unseren Kunden und Lieferanten als auch untereinander in der täglichen Zusammenarbeit. Dies bedeutet auch proaktive Kommunikation, wenn die Absicht zur Einhaltung durch Unvorhergesehenes verhindert wird.

### Ehrlichkeit

Wir pflegen eine offene, direkte und ehrliche Kommunikation. Kritik äussern wir stets sachlich, konstruktiv und lösungsorientiert.

Feedback betrachten wir als Geschenk, denn dies gibt uns die Chance, uns stetig zu verbessern. Unterstützung fordern wir an, wenn wir an Grenzen stossen. Lob sprechen wir aus, weil es uns motiviert.

### Vertrauen

Mit wohlwollender Grundeinstellung vertrauen wir gegenseitig in die Fähigkeiten und die Motivation eines jeden Einzelnen. Wir vertrauen auf angemessenes Verhalten in herausfordernden Situationen und nutzen gewährte Freiräume und Eigenverantwortung zum Wohle von PM-CH.

Stein am Rhein, 08.07.2019

Werner Schmid  
Geschäftsleiter Finanzen u. zentrale Dienste

Michael Jahn  
Geschäftsleiter Verkauf u. Technik